



Algemene Voorwaarden – De WoefAcademy

Versie: 2026

Laatst bijgewerkt: 2026

Artikel 1 – Identiteit ondernemer

De WoefAcademy is een handelsnaam van:

De WoefAcademy

KvK-nummer: 81203829

BTW-nummer: 861986295B01

Vestigingsadres: IJweg 455, 2143CJ Boesingheliede, Nederland

E-mail: info@woefacademy.nl

Artikel 2 – Definities

WoefAcademy: Het online videoplatform aangeboden door De WoefAcademy

Gebruiker: Iedere natuurlijke of rechtspersoon met een account

Abonnement: Overeenkomst voor maandelijkse toegang

Content: Alle video's, teksten, materialen en Q&A;'s

Premium lidmaatschap: Abonnement inclusief community forum

Overeenkomst: De overeenkomst tussen gebruiker en De WoefAcademy

Artikel 3 – Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle abonnementen en diensten van De WoefAcademy.

Afwijkingen zijn alleen geldig indien schriftelijk bevestigd.

Artikel 4 – De dienst

De WoefAcademy biedt toegang tot een online videoplatform, live Q&A; sessies en een community forum uitsluitend bij Premium lidmaatschap. Er worden geen downloads verstrekt tenzij expliciet vermeld.

Artikel 5 – Abonnement en betaling

Het abonnement wordt aangegaan per maand en automatisch verlengd. Incasso vindt plaats op de datum van instappen via automatische incasso. Bij mislukte incasso ontvangt gebruiker een betalingsherinnering. Bij uitblijven betaling wordt toegang geblokkeerd.

Artikel 6 – Acties en aanbiedingen

Acties zoals een eerste maand tegen gereduceerd tarief zijn eenmalig en vervallen bij hernieuwde aanmelding. De WoefAcademy behoudt zich het recht voor acties te wijzigen of beëindigen.

Artikel 7 – Opzegging

Opzegging verloopt via het klantportaal op de website. De opzegtermijn bedraagt één maand. Na opzegging blijft toegang actief tot het einde van de lopende betaalperiode.

Artikel 8 – Herroepingsrecht

Bij directe toegang tot digitale content doet gebruiker afstand van het herroepingsrecht en verklaart hier expliciet mee akkoord te gaan bij aankoop.

Artikel 9 – Gebruik van account

Een account is strikt persoonlijk en niet overdraagbaar. Het delen van inloggegevens, toegang of content is verboden. Bij misbruik volgt directe blokkering zonder restitutie.

Artikel 10 – Intellectueel eigendom

Alle content is eigendom van De WoefAcademy of haar licentiegevers. Het is verboden content te kopiëren, verspreiden, opnemen, downloaden of openbaar te maken zonder schriftelijke toestemming.

Artikel 11 – Community forum (Premium)

Gebruikers dienen respectvol te communiceren. Beledigend of schadelijk gedrag kan leiden tot beperking of beëindiging van toegang.

Artikel 12 – Aansprakelijkheid en disclaimer

De WoefAcademy biedt educatieve informatie en adviezen. Er geldt geen garantie op resultaten. Iedere hond, eigenaar en situatie is uniek. De content vervangt geen dierenarts of gedragsdeskundige aan huis. Gebruiker blijft zelf verantwoordelijk voor toepassing van adviezen.

Artikel 13 – Gezondheid en veiligheid

Bij fysieke oefeningen of trainingsadviezen handelt gebruiker op eigen risico. Bij twijfel over gezondheid of gedrag dient een dierenarts of deskundige te worden geraadpleegd.

Artikel 14 – Beschikbaarheid platform

De WoefAcademy streeft naar continue beschikbaarheid. Onderbrekingen door onderhoud, updates of storingen geven geen recht op restitutie.

Artikel 15 – Wijzigingen

De WoefAcademy mag content, functionaliteiten en prijzen wijzigen. Prijswijzigingen worden vooraf aangekondigd.

Artikel 16 – Beëindiging door De WoefAcademy

De WoefAcademy mag een account beëindigen bij misbruik, fraude, schending van voorwaarden of ongepast gedrag, zonder restitutie.

Artikel 17 – Privacy

Persoonsgegevens worden verwerkt conform de privacyverklaring zoals beschikbaar op de website.

Artikel 18 – Toepasselijk recht en geschillen

Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank Noord-Holland, locatie Haarlem.

Artikel 19 – Slotbepalingen

Indien een bepaling ongeldig blijkt, blijven overige bepalingen onverminderd van kracht.